



Anno scolastico 2024 - 2025

Travel One Tour Operator

SCUOLE IN TOUR FVG

**PROGETTI E VIAGGI D'ISTRUZIONE
PER LE SCUOLE IN FRIULI VENEZIA GIULIA**

www.travelone.it

- Segui già ▾
- Messaggio
- Contatta
- +8



Discover FVG



GO!2025



SappadaSki



Sport Days



PCTO



Giornate Verdi



Indice

Chi siamo	Pag. 4
I vantaggi di affidarsi a 	Pag. 5
Discover FVG	Pag. 6 - 7
GO!2025 - Speciale città della cultura europea 2025	Pag. 8 - 9
SappadaSki	Pag. 10 - 11
Sport Days Lignano	Pag. 12 - 13
Giornate Verdi	Pag. 14
Progetti PCTO	Pag. 15
Villaggi, hotel, trasporti e assicurazioni	Pag. 16
Direzione tecnica	Pag. 17
Condizioni di vendita	Pag. 18 - 19



Divertimento



Sport



Scoperta



Condivisione



Amicizia

CHI SIAMO

Travel One Tour Operator è un tour operator incoming specializzato nei progetti **scuola, turismo e sport** con sede in **Friuli Venezia Giulia**. Una consolidata **esperienza** in ambito turistico, una **profonda conoscenza** del territorio e una **specializzazione** nell'organizzazione di gruppi, progetti ed eventi.



“Il Friuli è il piccolo compendio dell’Universo: scopriamolo insieme!” Sulla scia delle parole di Ippolito Nievo, vogliamo accompagnarvi e farvi ripercorre paesaggi, tradizioni e personalità di una **terra di confine**, crocevia di popoli e commerci, che ha lasciato uno straordinario mosaico di ambienti e culture diverse.



Il nostro staff affiancherà costantemente gli insegnanti nella pianificazione delle attività e dei programmi. Le collaborazioni dirette e con aziende partner di diversi settori, ci permettono di offrire all’Istituto **una progettualità, un’organizzazione, una gestione del viaggio semplice e conveniente** dal trasporto all’attività in loco.



Spettacolari panorami di alta montagna, laghi, vallate e aree protette, fiumi, lagune, spiagge rocciose o sabbiose dai riflessi d’oro. L’ambiente naturale in cui sono immersi i luoghi di soggiorno e di visita offrono spunti per attività didattiche, sportive e scientifiche all’aria aperta, sempre coordinati ed accompagnati da specialisti.



I nostri progetti **neve e sport days** offrono una full immersion sportiva con istruttori qualificati dalla montagna al mare. Dedichiamo spazi e possibilità di dedicarsi all’attività sportiva nelle ore serali o al rientro dalle escursioni anche alle altre progettualità.



Diventare Ambassador e raccontare la gita in versione digitale! Il nostro staff specializzato aiuterà gli studenti a creare contenuti e conoscere “il buon uso” dei social.



L’assistenza Travel One è un grande valore aggiunto alla vostra gita d’istruzione. Un team di professionisti, esperti e rassicuranti, accompagnerà l’istituto prima, durante e dopo il viaggio.

IL VANTAGGIO

DI AFFIDARSI A NOI



SU MISURA PER TE

Progetti diversificati e misurati sulle varie esigenze dell’Istituto

LOCALITÀ FANTASTICHE

Le località più belle del Nord-Est renderanno la gita meravigliosa



TRASPORTI E SOGGIORNI

Cercheremo sempre la soluzione migliore e più comoda per viaggiare (treni, bus, aereo) e per soggiornare in sicurezza



BENEFIT E RIDUZIONI

Gratuità per i docenti accompagnatori



LA VOSTRA SICUREZZA È IMPORTANTE

Polizze assicurative, medico-infortuni e COVID 19 previste per tutti i progetti con soggiorno



PROTOCOLLO DI SICUREZZA

Ogni programma e progetto è costruito e sarà aggiornato secondo le disposizioni ministeriali e le normative in vigore



SIAMO AL VOSTRO FIANCO

La nostra assistenza accompagnerà il vostro Istituto prima, durante e dopo il viaggio



CI METTIAMO SEMPRE IL CUORE

Flessibilità, professionalità, cuore ed energia non mancheranno mai



Discover FVG

La magia della regione perfetta

IL FRIULI VENEZIA GIULIA È LA REGIONE IDEALE PER UN VIAGGIO SCOLASTICO

Terra di confine e, dunque, terra di passaggio e tutti questi popoli hanno lasciato il proprio segno. Itinerari personalizzati per scoprire la storia e le tradizioni del nostro territorio. Le attività e le visite alternano contenuti storici a laboratori legati alla tradizione, visite a luoghi di valore naturalistico e momenti di svago, sotto la guida e il coordinamento dei nostri tutor e guide storiche e turistiche.

Hotel e villaggi consigliati come ottime basi alloggiate: Lignano Sabbiadoro (UD) - Grado (GO) - Trieste

Quote di partecipazione a partire da 65€ a notte, comprensive di alloggio, guide e ingressi

PROGRAMMI PERSONALIZZABILI SECONDO I SEGUENTI PERCORSI:

PERCORSI ARTISTICI

Il Friuli Venezia Giulia è un intreccio fittissimo di arte, a cominciare dalle magnifiche tracce lasciate dall'Impero romano a Aquileia, impreziosita anche dal più vasto ciclo musivo paleocristiano d'Occidente. Cividale fu capitale del primo ducato longobardo in Italia, mentre Trieste è un compendio incredibile di eleganti architetture asburgiche e di caffè storici, e poi Gorizia, "città giardino" che con fare signorile esprime tutto il suo fascino mitteleuropeo, Pordenone, la città dei portici e dei palazzi affrescati, Udine, con accoglienti piazze, calde osterie e gli inestimabili dipinti del Tiepolo.

PERCORSI LETTERALI

Figli nativi o adottivi del Friuli Venezia Giulia, una schiera di intellettuali, poeti e romanzieri che hanno tradotto in pensieri e parole l'anima dure e dolce di questo territorio

PERCORSI STORICI

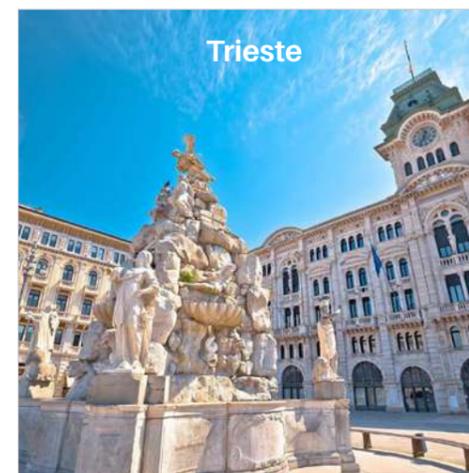
In base al percorso di studi si possono programmare visite ed attività nei siti che tutt'oggi testimoniano i seguenti periodi storici: insediamenti romani e celtici, Friuli medievale, il dominio della Serenissima, l'Impero austro-ungarico, i percorsi della Grande Guerra, la seconda Guerra Mondiale.

SENTIERI DI GUERRA

La storia fuori dai libri è fatta di grandi eventi, di fini strategie, a volte di coincidenze, ma è fatta anche di tanti piccoli pezzi di vita, di uomini e donne, non solo di eroi. Le storie di Guerra che si incontrano passeggiando tra le trincee, visitando i sacrari, i luoghi celebrativi, come quelli di sterminio, sono spesso storie di un quotidiano così diverso e così uguale a quello che viviamo oggi. Un percorso della memoria, dove spesso la memoria è da costruire, mentre a volte è soltanto da recuperare nei ricordi di racconti tramandati dai nonni, attraverso le generazioni. Si parte dalle visite dei luoghi simbolo più significativi del Primo Conflitto Mondiale: la linea dell'Isonzo, Redipuglia e il Museo della Grande Guerra, i percorsi tematici di Monfalcone, il Carso, la città di Trieste, Caporetto. Una full immersion che toccherà il cuore dei ragazzi e fisserà nella loro memoria il senso, o il non-senso, della Guerra.

SPECIALE GOI2025

Due città, un solo obiettivo: diventare una Capitale europea della cultura transfrontaliera 2025 Benvenuti a Nova Gorica e Gorizia. Un progetto dedicato alle complessità della storia del XX secolo, indagata da prospettive differenti e da punti di vista che si discostano dalle narrazioni dominanti.



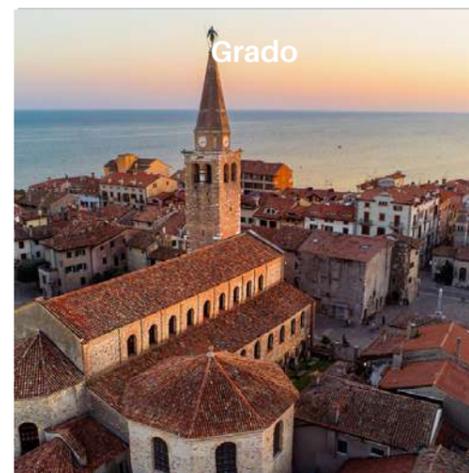
Trieste



Udine



Gorizia



Grado



Trieste



Redipuglia



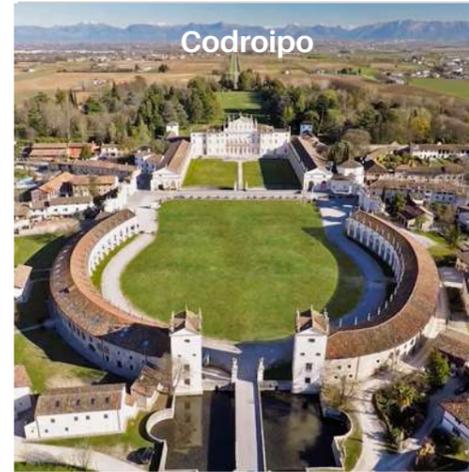
Aquileia



Pordenone



Palmanova



Codroipo



Spilimbergo



Cividale del Friuli



GO! 2025
NOVA GORICA-GORIZIA

Capitale europea della cultura
Nova Gorica-Gorizia 2025

GO! BORDERLESS: VERSO IL SUPERAMENTO DEI CONFINI

Due città, un solo obiettivo: diventare una Capitale europea della cultura transfrontaliera.

Da una parte Nova Gorica, costruita da zero all'indomani della Seconda guerra mondiale, una volta tracciato il confine divisivo tra Italia e Slovenia. Dall'altra Gorizia, centro culturale, amministrativo ed economico con una storia molto più antica. GOI2025 Borderless incarna l'obiettivo di far risuonare all'unisono il patrimonio di una città modernista con l'eredità di una città millenaria. L'obiettivo di superare i loro confini, in un percorso di riconciliazione.

Quote di partecipazione a partire da 65€ a notte, comprensive di alloggio, guide e ingressi



Piazzale della Transalpina,
l'ultimo vero confine crollato
in Europa: il 1° maggio 2004



Mostra " Ungaretti poeta e soldato"
Museo di Santa Chiara a Gorizia
26.10.2024 - 4.5.2025



Il Museo della Grande Guerra di
Gorizia si sviluppa nei sotterranei
di Dornberg e Tasso in Borgo
Castello.





SAPPADASKI

Tutta un'altra neve!

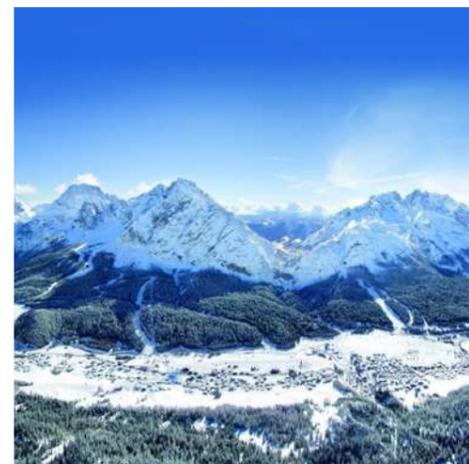
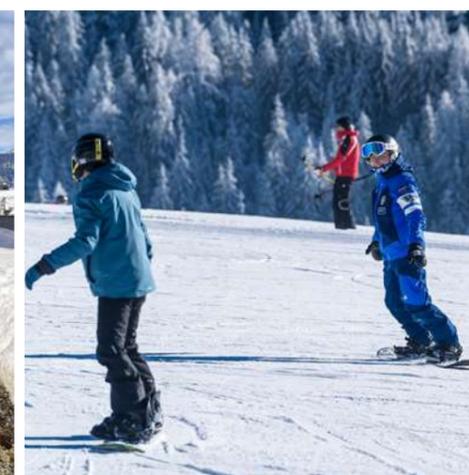
IL PROGETTO DEDICATO AGLI SPORT INVERNALI, NEL CUORE DELLE DOLOMITI

Corsi di sci, ma anche tante alternative di sport e divertimento. Da dicembre a marzo, un nuovo modo di intendere la settimana bianca, non più indirizzata soltanto ai classici sport invernali, ma arricchita di contenuti diversi, sia sportivi che didattici, proposti da istruttori specializzati, con l'obiettivo di avvicinare i partecipanti alla conoscenza e all'amore per la montagna e per lo sport. In altre parole, sci alpino e nordico alternati ad attività ludiche, sportive, didattiche e naturalistiche.

I nostri pacchetti comprendono:

- Soggiorno al villaggio sportivo Bella Italia Dolomiti a Piani di Luzza (UD) in camere multiple per gli studenti e doppie per i docenti (doppia uso singola su richiesta e supplemento)
- Pensione completa con ristorazione al self service interno al villaggio
- Pranzo extra del primo giorno d'arrivo
- Tassa di soggiorno
- Scuola sci per 2 ore al giorno a partire dal 1°gg con i maestri della Scuola Sci in gruppi di lavoro di max. 10-12 ragazzi cad.
- Skipass valido dal 1° all'ultimo giorno
- Servizio skibus dal villaggio alle piste da sci e viceversa con bus GT riservati per i collegamenti e deposito sci durante le attività
- Noleggio attrezzatura da sci alpino/discesa (sci, scarponi e racchette)
- Ski room per depositare il materiale durante il soggiorno
- Nr. 1 ingresso alla piscina coperta del villaggio
- Utilizzo di sale per attività di incontro gestite dal gruppo
- Partecipazione alle animazioni serali in base al programma settimanale previsto dal villaggio
- Assicurazione medico, sanitaria – COVID-19 Stay per tutta la durata del viaggio
- Nr. 1 gratuità ogni 15 persone paganti per i docenti accompagnatori alloggiati in camera doppia (vedi promo prenota prima)
- Assistenza e coordinamento in loco da parte dello staff TRAVEL ONE
- Gadget TRAVEL ONE
- IVA di legge

	07 - 18.01.25 DAL 09.03.25 A FINE STAGIONE	DAL 18.01.25 AL 22.02.25	DAL 22.02.25 AL 28.02.25	DAL 28.02.25 AL 09.03.25 (disponibilità limitata progetto sci)
3 giorni e 2 notti - 3 gg skipass	€ 230,00	€ 240,00	€ 252,00	NON PREVISTO
4 giorni e 3 notti - 4 gg skipass	€ 320,00	€ 240,00	€ 350,00	€ 360,00
5 giorni e 4 notti - 5 gg skipass	€ 410,00	€ 430,00	€ 450,00	€ 465,00





LIGNANO SPORT DAYS

Lo sport a 360°

C'È DENTRO TUTTO LO SPORT CHE VUOI.

I progetti sportivi Sport Days si svolgono presso il villaggio Sportivo Bella Italia EFA Village di Lignano Sabbiadoro (UD), spesso luogo di prestigiose competizioni sportive e ritiri nazionali ed internazionali.

In questo contesto e con il supporto del nostro staff, istruttori e professionisti del settore, i ragazzi potranno:

- incentivare l'attività motoria e la pratica sportiva
- avvicinare i ragazzi ai valori dello sport
- favorire la socializzazione, la capacità di interazione e di aiuto
- cogliere l'occasione per avvicinarsi a nuove discipline, in particolare legate al mondo acquatico
- organizzare le giornate in maniera diversa, attiva ed entusiasmante in un luogo che permette logistica, sicurezza e impianti sportivi al coperto in caso di maltempo

Quote di partecipazione a partire da:

- 4 notti € 255,00
- 3 notti € 200,00
- 2 notti € 130,00

Quote comprensive di alloggio in pensione completa, attività sportive, noleggio attrezzature, animazioni serali

Attività sportive giornaliere organizzate con nostri istruttori e tecnici sportivi qualificati a rotazione tra le seguenti discipline e attività:

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> — canoa — SUP e windsurf — nuoto e nuoto di salvamento — aquagym — orienteering — footbike — tiro a segno | <ul style="list-style-type: none"> — ultimate frisbee — beach volley — atletica leggera — nordic walking — arti marziali — beach rugby — hip pop | <ul style="list-style-type: none"> — balli di gruppo — scacchi — tchoukball — bike — camminata metabolica — forest bathing — badminton | <ul style="list-style-type: none"> — yoga — primo soccorso — nodi marinari — giochi senza frontiere in spiaggia — caccia al tesoro — percorso vita al parco hemingway |
|---|---|---|---|



Beach Rugby



Bike



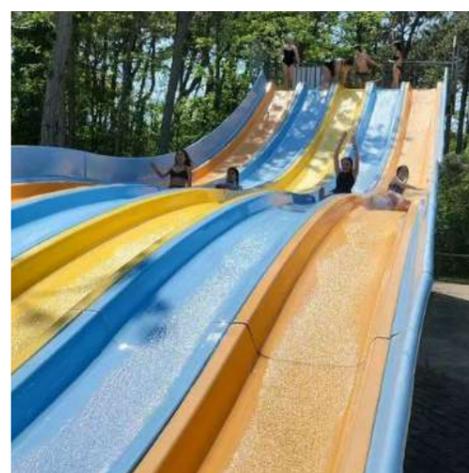
Canoa



SUP



Beach Volley





Giornate Verdi

Immergiti nella natura

IMPARIAMO A PENSARE IN VERDE!

Le giornate dedicate al mondo natura, con laboratori, escursioni, attività mirate alla conoscenza del contesto naturale del territorio, ma non solo. I parchi e riserve naturali, il mondo animale, ma anche idee nuove per imparare a capire davvero le energie rinnovabili. **Impariamo a pensare in verde!**

Respirare a fondo ed immergersi in un contesto naturale e culturale unico. Con le giornate verdi i ragazzi potranno entrare in contatto con l'ecosistema marino o montano, imparando a riconoscerne le caratteristiche, le dinamiche e i ritmi. L'offerta si differenzia tra le proposte montagna, per scoprire tutto ciò che le Dolomiti offrono dal punto di vista naturalistico, e i pacchetti mare, inaspettati nella ricchezza e nella varietà. Villaggi, hotel e/o foresterie saranno la base delle attività proposte, non solo per l'accoglienza e il soggiorno, ma anche per la possibilità di utilizzare al loro interno sale e spazi per l'organizzazione anche autonoma di attività.

Viaggiare in verde è...

- riportare alunni e studenti al contatto con la natura avvicinarli al concetto di ecosistema protetto per educarli al rispetto dei ritmi e delle dinamiche naturali
- ricordare quale sia l'approccio corretto nel rapporto con il mondo animale
- conoscerne i diversi habitat e comportamenti
- favorire la socializzazione, la capacità di interazione e di aiuto
- stare con i piedi per terra.. ma anche un po' sotto!

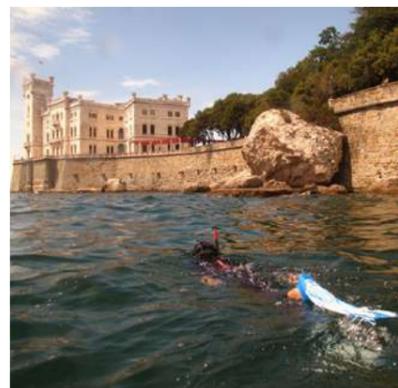
Quote di partecipazione a partire da 65 € al giorno, comprensive di alloggio, laboratori e attività naturalistiche



Escursioni guidate in kayak o in canoa canadese per visitare la Riserva Naturale Foci del Fiume Stella.



Visita guidata della Grotta Gigante per scoprire i segreti del mondo carsico sotterraneo



Seawatching nella Riserva di Miramare



PCTO

Progetti

LE ECCELLENZE REGIONALI APRONO LE PORTE ALLE SCUOLE

Le eccellenze regionali nella produzione e nella ricerca aprono le porte alle scuole per dare vita a progetti tutti dedicati al mondo della formazione e lavoro.

Proposta per gli allievi delle scuole secondarie superiori abbinabili alle nostre progettazioni sportive e culturali o con percorsi personalizzabili che prevedono visite in aziende, incontri con esperti del mondo del lavoro e testimonianze di professionisti per orientarsi al mondo delle imprese, del lavoro e delle professioni.

PROGETTI DA REALIZZARSI IN PRESENZA:

TURISMO SPORTIVO

Progetto volto a illustrare le varie sfaccettature del concetto di turismo sportivo

MARKETING TERRITORIALE

Progetto volto a illustrare le basi del marketing e le logiche di sviluppo strategico di una località del Friuli Venezia Giulia

TURISMO E MARKETING TERRITORIALE IL CASO #IOSONOFRIULIVENEZIAGIULIA:

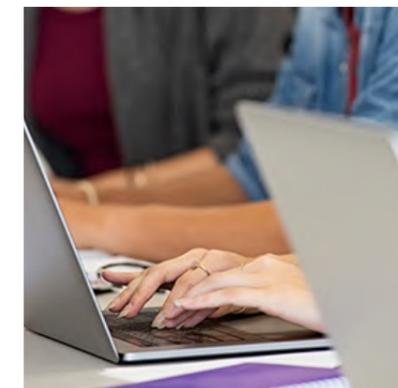
Percorso volto ad illustrare che il concetto di turismo non è solo quello legato all'idea della vacanza ma spazia da quello congressuale ed eventi, a quello culturale - territoriale fino a quello del divertimento ed intrattenimento.

LA STRADA DEL VINO E DEI SAPORI

Progetto volto a illustrare un approccio pratico che consente di approfondire i diversi aspetti che conducono alla progettazione di un percorso di turismo enogastronomico.

IL TURISMO TRANSFRONTALIERO

Progetto volto alla creazione di un'offerta turistica transfrontaliera integrata



VILLAGGI E HOTEL

Travel One è un **unico interlocutore locale** che conosce tutte le strutture ricettive proposte, che collabora direttamente con fornitori e collaboratori per creare servizi, experience ed escursioni in loco e che garantisce assistenza in loco

TRASPORTI

Travel One può organizzare per voi anche tutti trasferimenti da e per la destinazione prescelta, con partenza direttamente dall'Istituto scolastico o dalle principali stazioni ferroviarie e/o aeroporti. A disposizione pullman GT fino a 72 posti. Inoltre è possibile richiedere un preventivo per viaggi in treno e/o voli aerei e successivi trasferimenti alla località di destinazione.



Bus GT



Aereo



Treno



Motonave

ASSICURAZIONI

Viaggiate al sicuro. Sarà nostra cura, salvo vs precisa preferenza a utilizzare solo le coperture delle assicurazioni d'Istituto, attivare le seguenti polizze: **Medico / Sanitaria / Infortuni + Assistenza in viaggio e bagaglio + Covid cover STAY**



Medico/Sanitaria



Infortuni



Assistenza bagaglio



Covid 19

Su richiesta e previo supplemento:

POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO per copertura importo pacchetto soggiorno, attività fino alle ore 23.59 della sera precedente alla partenza del gruppo.

DIREZIONE TECNICA

Siamo un tour operator e agenzia di viaggio incoming **specializzato nel turismo scolastico in Friuli Venezia Giulia**, dotato di tutte le figure professionali e **coperture assicurative** obbligatorie per legge e richieste dall'apposita normativa che regola l'organizzazione di gite scolastiche e viaggi di istruzione in Italia**

Lo staff di Travel One è a disposizione dell'Istituto scolastico e degli insegnanti in tutte le fasi organizzative della gita, dalla **programmazione** minuziosa di tutti i dettagli di viaggio, all'**assistenza** in loco durante il soggiorno e le attività organizzate.

** coperture assicurative corrispondenti agli obblighi di cui al d.Lgs 206/2005, al d.lgs. 111/1995, alla Direttiva CEE 90/314 del 13/06/1990 concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso"

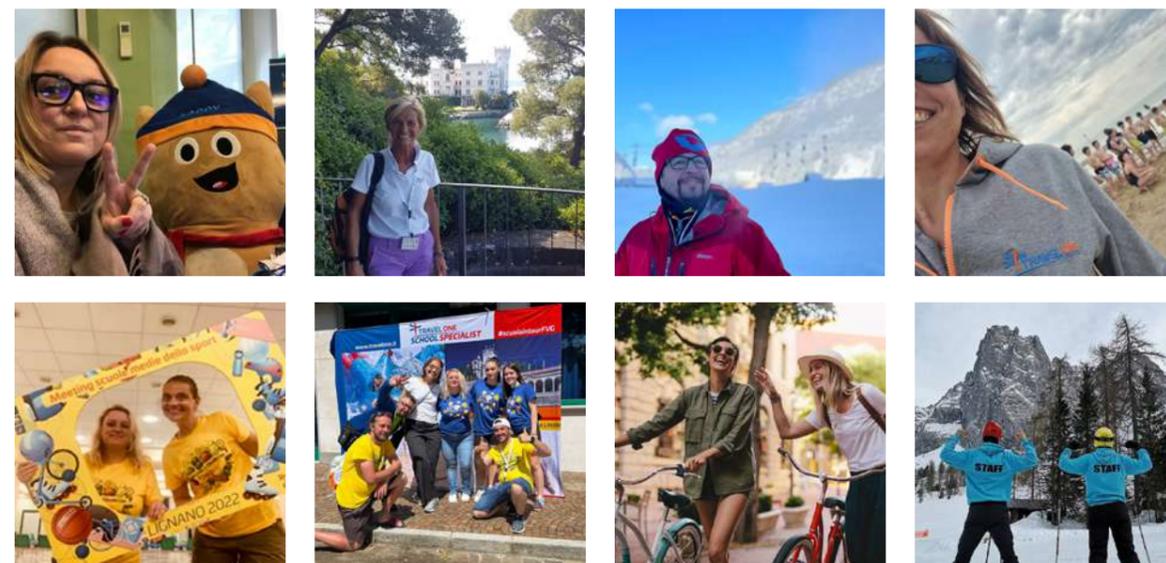
—— Estremi autorizzazione amministrativa: Autorizzazione del Comune di Lignano Sabbiadoro (UD) SCIA nr. 24053 del 3/7/2017

—— Estremi polizza assicurativa RC: Polizza di assicurazione Polizza Responsabilità civile agenzia viaggi n. 1505001949J Nobis

—— Fondo Garanzia: attivo

Siamo presenti su MePA, Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione. CPV maggiormente utilizzati nella vendita di pacchetti e servizi turistici, tra i quali quelli in genere utilizzati sulle piattaforme certificate degli appalti pubblici sono:

- 63500000-4 – Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica;
- 63510000-7 – Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini;
- 63511000-4 – Organizzazione di viaggi tutto compreso;
- 63512000-1 – Vendita di biglietti di viaggio e di servizi di viaggio tutto compreso;
- 63515000-2 – Servizi relativi all'organizzazione di viaggi;
- 63516000-9 – Servizi di gestione viaggi.



CONDIZIONI GENERALI

CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

I viaggi presentati in questo programma sono prodotti da Travel One srl (più oltre indicato come "organizzatore") titolare della licenza rilasciata con SCIA del Comune di Lignano Sabbiadoro (UD); Protocollo 2017/24053 del 03/07/2017 e sono coperti per la responsabilità civile nei confronti dei clienti ai sensi delle leggi vigenti da assicurazione stipulata con NOBIS compagnia di assicurazioni Spa - nr. polizza: 1505001949/J

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO
Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio, oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore unitamente ai documenti di cui all'art. 36 comma 8 del Codice del Turismo. Quando il contratto è intermediato da una Agenzia di viaggio la conferma della prenotazione viene inviata dal Tour Operator all'Agenzia di Viaggi, quale mandataria del Viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI NORMATIVE
La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dagli artt. 32-51 novies del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (cd. "Codice del Turismo", in seguito CdT), successivamente modificato dal D.Lgs. n. 62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, e dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942)

2. REGIME AMMINISTRATIVO
L'organizzatore e l'Agenzia venditrice del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, l'Organizzatore e il venditore rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e del venditore, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza.

3. DEFINIZIONI (ART. 33 CdT)
Ai fini del presente contratto s'intende per: a) Viaggiatore: chiunque intenda concludere o stipulare un contratto o sia autorizzato a viaggiare in base a un contratto di turismo organizzato; b) Professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisca, nei contratti di turismo organizzato, anche tramite altra persona che operi in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente; c) Organizzatore: il professionista che combini pacchetti e li venda o li offra in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista; d) Venditore: il professionista diverso dall'Organizzatore che venda o offra in vendita pacchetti combinati da un organizzatore.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 33, comma 1, n. 4, lett.c) CdT) Per pacchetto turistico si intende la "combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni: 1) che tali servizi siano combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi; 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, siano: 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale; 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga; 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui sia concluso il primo contratto a uno o più pro-

fessionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso ai più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE (ART. 34 CdT)

1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e, nel caso in cui il pacchetto sia venduto tramite un venditore, anche quest'ultimo, forniscono al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard di cui all'allegato A, parte I o parte II del CdT, nonché le seguenti informazioni: a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese; 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;

3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; 4) i pasti forniti; 5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo; 7) la lingua in cui sono prestati i servizi; 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;

b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica; c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere; d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire; e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione; g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 CdT; h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso; i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 CdT. 2. Per i contratti di pacchetto turistico di cui all'articolo 33, comma 1, lettera d), stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni standard di cui all'allegato A, parte II, al presente decreto, e le informazioni di cui al comma 1.

6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 36 CdT)
1. La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico o, comunque, su supporto durevole, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso l'Agenzia di Viaggi venditrice, che ne curerà la consegna al viaggiatore medesimo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio

carico dall'art. 36, comma 8, CdT., prima dell'inizio del viaggio.

2. Le richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore, per il tramite dell'Agenzia di Viaggi mandataria. 3. In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso (art. 41, comma 7, CdT).

7. PAGAMENTI

1. Se non diversamente indicato nell'informativa precontrattuale o nel contratto, all'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art.8); b) acconto del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Il saldo dovrà essere e improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio/pacchetto turistico richiesto.

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto; 3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'Agenzia venditrice, e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 CdT nei confronti di quest'ultimo, costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'Agenzia di Viaggi intermediaria dal medesimo viaggiatore scelto.

8. PREZZO (ART. 39 CdT) 1. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore. 2. Dopo la conclusione del contratto di pacchetto turistico, i prezzi possono essere aumentati di quanto indicato dall'Organizzatore, con un massimo dell'8% soltanto se il contratto lo prevedeva espressamente e precisi che il viaggiatore ha diritto a una corrispondente riduzione del prezzo, nonché le modalità di calcolo della revisione del prezzo. In tal caso, il viaggiatore ha diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente alla diminuzione dei costi di cui al comma 2, lettere a), b) e c), che si verifichi dopo la conclusione del contratto e prima dell'inizio del pacchetto.

3. Gli aumenti di prezzo sono possibili esclusivamente in conseguenza di modifiche riguardanti: a) il prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia; b) il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco ed imbarco nei porti e negli aeroporti; c) i tassi di cambio pertinenti al pacchetto.

4. Se l'aumento di prezzo di cui al presente articolo eccede l'8 per cento del prezzo complessivo del pacchetto, si applica l'articolo 40, commi 2, 3, 4 e 5 CdT. 5. Un aumento di prezzo, indipendentemente dalla sua entità, è possibile solo previa comunicazione chiara e precisa su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore, unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno venti giorni prima dell'inizio del pacchetto. 6. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettuate dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA (ART. 40 CdT)
1. Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore non può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse da l prezzo ai sensi dell'articolo 39, salvo che si sia riservato tale diritto nel contratto e la modifica sia di scarsa importanza. L'organizzatore comunica la modifica al viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole. 2. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), o non può soddisfare le richieste specifiche di cui all'articolo 36, comma 5, lettera a), oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8 per cento ai sensi dell'articolo 39, comma 3, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In sottoscritto da caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

3. L'organizzatore informa, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole: a) delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 4; b) di un periodo ragionevole entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione ai sensi del comma 2; c) delle conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il periodo di cui alla lettera b) e dell'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e del relativo prezzo. 4. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo. 5. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 CdT.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE (ART. 41 CdT)
1. Il viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico in ogni momento prima dell'inizio del pacchetto, dietro rimborso all'organizzatore delle spese sostenute, adeguate e giustificabili, del cui ammontare quest'ultimo fornisce motivazione al viaggiatore che ne faccia richiesta.

2. Il contratto di pacchetto turistico può prevedere penali standard per il recesso ragionevoli, calcolate in base al momento di recesso dal contratto e ai risparmi di costo attesi e agli introiti previsti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

3. In assenza di specificazione delle penali standard di recesso, l'importo delle penali di recesso corrisponde al prezzo del pacchetto diminuito dei risparmi di costo e degli introiti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici. 4. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare. 5. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni; b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

6. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 4 e 5 e, comunque, con riguardo a quanto previsto ai commi 1, 2 e 3, rimborsa qualunque pagamento effettuato da o per conto del viaggiatore per il pacchetto dopo aver detratto le adeguate spese, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso. Nei casi di cui ai commi 4 e 5, si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi. 11. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL PACCHETTO TURISTICO AD UN ALTRO VIAGGIATORE

(ART. 38 CdT)
1. Il viaggiatore, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. 2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione. 3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non possono essere irragionevoli e che non eccedano le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di pacchetto turistico, e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. 4. In ogni caso il Viaggiatore che richieda la variazione di un elemento relativo ad una pratica già confermata, purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, corrisponderà al Tour Operator, oltre alle spese conseguenti alla modifica stessa, un costo fisso forfetario.

12. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI
1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, al Viaggiatore sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale concernenti i passaporti e i visti e le formalità sanitarie necessari per l'espatrio. 2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

3. I viaggiatori dovranno reperire comunque le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguando i visti prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'Agenzia venditrice o all'organizzatore. 4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareisicuri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'opuscolo informativo e non informazioni temporaneamente mutevoli. Le stesse, pertanto, dovranno essere assunte a cura dei Viaggiatori. I viaggiatori dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o del venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. 6. L'organizzatore o il venditore che abbia concesso un indennizzo o una riduzione di prezzo, ovvero corrisposto un risarcimento del danno o sia stato costretto ad ottemperare ad altri obblighi prescritti dalla Legge, ha il diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento del danno o gli altri obblighi in questione, nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza. L'organizzatore o il venditore che abbia rarisarcito il viaggiatore è surrogato, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili; il viaggiatore fornisce all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga (art. 51 quinquies CdT).

13. REGIME DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE (ART. 42 CdT)
1. L'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile. 2. Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico. 3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica l'articolo 43.

4. Fatte salve le eccezioni di cui al comma 3, se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, il viaggiatore può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'Organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviari immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine. 5. Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 del codice civile, costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'Organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi dell'articolo 43, una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'Organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore. 6. Laddove è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'Organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a tre notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto. 7. La limitazione dei costi di cui al comma 6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'articolo 2, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'Organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto. L'organizzatore non può invocare circostanze inevitabili e straordinarie per limitare la responsabilità di cui al presente comma qualora il fornitore del servizio di trasporto non possa far valere le stesse circostanze ai sensi della normativa dell'Unione europea applicabile. 8. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

9. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. 10. Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato dal comma 8, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta di cui al comma 8 si applica il comma 5. 11. Laddove, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i

commi 6 e 7. 14. REGIME DI RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE (ARTT. 50 - 51 quater CdT)
1. Il Venditore è responsabile dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale. 2. Il Venditore non è responsabile degli errori di prenotazione imputabili al viaggiatore o dovuti a circostanze inevitabili e straordinarie. 3. Il diritto del viaggiatore al risarcimento dei danni collegati alla responsabilità del Venditore si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza. 15. LIMITI DEL RISARCIMENTO (ART. 43, comma 5)

Il contratto di pacchetto turistico può prevedere la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, purché tale limitazione non sia inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto. Il diritto al risarcimento dei danni alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

16. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE (ART. 44 CdT)
1. Il Viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al Venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'Organizzatore. 2. Ai fini del rispetto dei termini o dei periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma 1 è considerata la data di ricezione anche per l'Organizzatore. sottoscritto da

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA (ART. 45 CdT)
1. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 CdT, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi. 2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute. 18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO (ART. 47, comma 10 CdT)
Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare, al momento della prenotazione e tramite il Venditore, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e dalla perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza. 19. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE (ART. 36, comma 5, lett. g) CdT) L'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del D.Lgs. 206/2005. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

20. PROTEZIONE DEL VIAGGIATORE (ART. 47 CdT)
1. L'organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio nazionale sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti. 2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie o emesse dai Fondi di cui al comma 3 dell'art. 47 del CdT, che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. La garanzia è effettiva, adeguata al volume di affari e copre i costi ragionevolmente prevedibili, gli importi dei pagamenti effettuati da o per conto dei viaggiatori in relazione a pacchetti, tenendo

conto della durata del periodo compreso tra gli acconti e il saldo finale e del completamento dei pacchetti, nonché del costo stimato per i rimpatri in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore. 3. I viaggiatori beneficiano della protezione in caso d'insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore indipendentemente dal loro luogo di residenza, dal luogo di partenza o dal luogo di vendita del pacchetto e indipendentemente dallo Stato membro in cui è stabilito il soggetto incaricato di fornire protezione in caso di insolvenza o fallimento. 4. Nei casi previsti dal comma 2, in alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 CdT.

21. MODIFICHE OPERATIVE
In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accelerazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. Al fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia di Viaggi prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

22. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006
"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".
ADDENDUM - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI
DISPOSIZIONI NORMATIVE
I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio. B)

INFORMATIVA PRIVACY
Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali , la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento. Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.travelone.it, contenente la Privacy Policy. **ORGANIZZAZIONE TECNICA:**
Autorizzazione Comune di Lignano Sabbiadoro (UD) SCIA nr. 24053 del 3/7/2017
Estremi polizza assicurativa responsabilità civile: Polizza di assicurazione Polizza Responsabilità civile agenzia viaggi n. 1505001949J Nobis. Ove espressamente specificato ne "La quota comprende", è altresì compreso nella quota un pacchetto di garanzie assicurative relative all'assistenza ed alle spese mediche, allo smarrimento del bagaglio ed all'annullamento viaggio.

SCHEDA TECNICA TRAVEL ONE SRL
Sede Legale : Via Sabbiadoro 1 – 33054 Lignano Sabbiadoro (UD)
Sede Operativa: Via Latisana 35c – 33054 Lignano Sabbiadoro (UD)
Tel. +39. 0431.720428 - Cel. +39. 345.1440110
scuole@travelone.it - PEC: travelone@pecitalia.it

- Estremi autorizzazione amministrativa: Autorizzazione del Comune di Lignano Sabbiadoro (UD) SCIA nr. 24053 del 3/7/2017
- Azienda iscritta al MePA – CPV 63500000-4 / 63515000-2 / 63516000-9
- Estremi polizza assicurativa RC: Polizza di assicurazione Polizza Responsabilità civile agenzia viaggi n. 1505001949J Nobis
- Fondo Garanzia: Certificato n. A/377.4427/10/2020/R con Fondo Garanzia Viaggi
- Periodo di validità del catalogo: dal 01/10/2024 al 30/09/2025

commi 6 e 7. 14. REGIME DI RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE (ARTT. 50 - 51 quater CdT)
1. Il Venditore è responsabile dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale. 2. Il Venditore non è responsabile degli errori di prenotazione imputabili al viaggiatore o dovuti a circostanze inevitabili e straordinarie. 3. Il diritto del viaggiatore al risarcimento dei danni collegati alla responsabilità del Venditore si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza. 15. LIMITI DEL RISARCIMENTO (ART. 43, comma 5)

Il contratto di pacchetto turistico può prevedere la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, purché tale limitazione non sia inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto. Il diritto al risarcimento dei danni alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

16. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE (ART. 44 CdT)
1. Il Viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al Venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'Organizzatore. 2. Ai fini del rispetto dei termini o dei periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma 1 è considerata la data di ricezione anche per l'Organizzatore. sottoscritto da

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA (ART. 45 CdT)
1. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 CdT, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi. 2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute. 18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO (ART. 47, comma 10 CdT)
Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare, al momento della prenotazione e tramite il Venditore, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e dalla perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza. 19. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE (ART. 36, comma 5, lett. g) CdT) L'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del D.Lgs. 206/2005. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

20. PROTEZIONE DEL VIAGGIATORE (ART. 47 CdT)
1. L'organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio nazionale sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni



INFO E PRENOTAZIONI

 +39 0431 720428

 +39 345 144 0110

 scuole@travelone.it

 www.travelone.it

 [travelonetouroperator](https://www.instagram.com/travelonetouroperator)

Autorizzazione del Comune di Lignano Sabbiadoro (UD) SCIA nr. 24053 del 3/7/2017 | Azienda iscritta al MePA
Agenzia associata FIAVET | Polizza di assicurazione Polizza Responsabilità civile agenzia viaggi n. 1505001949J Nobis